

**КОМПЕТЕНТНОСТЬ
В ОБЩЕНИИ КАК ОСНОВА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ
ПЕДАГОГА**



Обоснование актуальности проблемы развития компетентности в общении педагогов

Профессиональный стандарт педагога

Трудовая функция: воспитательная деятельность

Умения:

Общаться с детьми, признавать их достоинство, понимая и принимая их

Сотрудничать с другими педагогическими работниками и другими специалистами в решении воспитательных задач

Управлять учебными группами с целью вовлечения обучающихся в процесс обучения и воспитания, мотивируя их учебно-познавательную деятельность

И.А. Зимняя: Ключевые компетенции - новая парадигма результата образования

1. Компетенции, относящиеся к самому человеку как личности, субъекту деятельности, общения.
2. Компетенции, относящиеся к социальному взаимодействию человека и социальной сферы.
3. Компетенции, относящиеся к деятельности человека.

Определение понятия «Компетентность в общении»

Ю. Н. Емельянов:

- «самостоятельное понятие, предполагающее ситуативную адаптивность и свободное владение вербальными и невербальными (речевыми и неречевыми) средствами социального поведения».

Л. А. Петровская:

- «совокупность знаний и умений, позволяющих эффективно выстраивать процесс общения».

Структура компетентности в общении

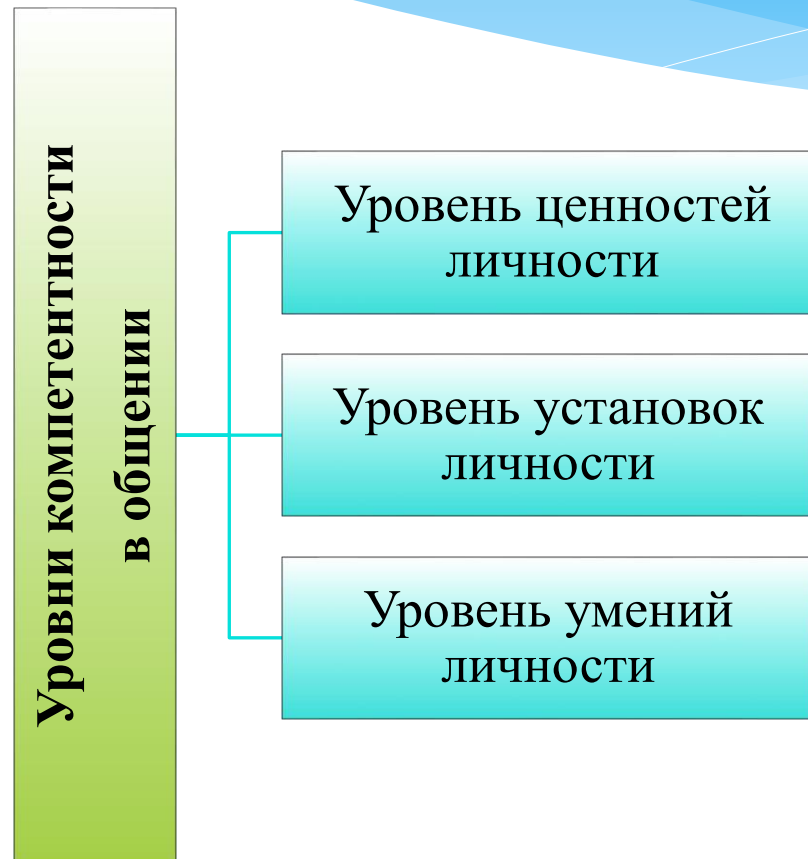
1. Ю. М. Жуков:



2. Л. А. Петровская:



Уровни компетентности в общении (Л. А. Петровская)



Подходы

```
graph TD; A[Подходы] --> B[Диалогический]; A --> C[Монологический];
```

Диалогический

- наличие собственной позиции в сочетании со стремлением точно и адекватно ее выразить.

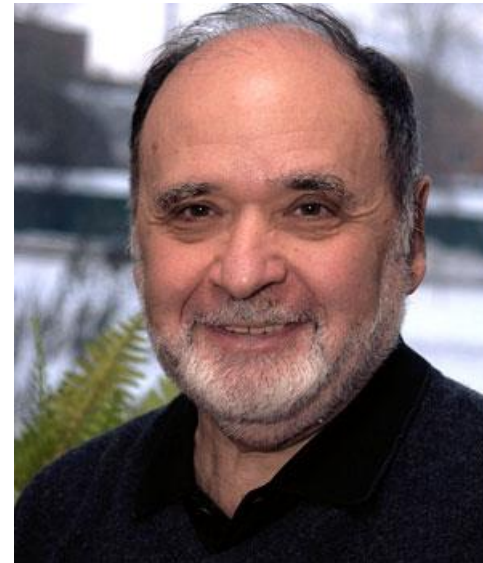
Монологический

- стремление навязать свою позицию другому.

Диалог

Диалогическое общение является значимым ресурсом для преодоления трудностей повседневного общения, особенно для совершенствования компетентности в общении людей помогающих профессий.

Диалог раскрывает уникальность человеческой индивидуальности, утверждает достоинство и самодостаточность каждого, способствует развитию личности.



Направления исследований компетентности в общении в профессиональной деятельности:

- компетентность медицинского работника в общении с пациентом (*Н.Д. Творогова*);
- становление и развитие коммуникативной компетентности психолога (*Т.Л. Худякова*);
- характеристики обратной связи в личностном и деловом общении в организации (*Е.Н. Стремоусова*);
- педагогическое общение и развитие коммуникативных способностей как составляющая экспериментальной образовательной практики (*Н.В. Амяга*);
- влияние педагогического общения на личность учителя (*Е.П. Белинская*).

Направления исследований компетентности в общении в профессиональной деятельности:

- коммуникативная задача как метод развития коммуникативной компетентности педагога (*И.Н. Нестерова*);
- формирование коммуникативной компетентности у будущих учителей (*Т.В. Сулима*);
- формирование профессиональной коммуникативной компетентности студентов экономических специальностей (*М.А. Паутова*);
- формирование профессионально-коммуникативной компетентности студентов в процессе обучения в медицинском училище (*Т.А. Тихонова*);
- развитие коммуникативной компетентности менеджеров коммерческих организаций по оптовым продажам (*В.Н. Кустов*) и др.

Более 20 лет изучается **процесс становления и развития** компетентности в общении как ключевой в структуре профессиональной компетентности педагога.

Нами уточнено **содержание компетентности в профессиональном общении** как базисной для профессиональной деятельности педагога. Она определяется как совокупность сформированных психологических возможностей личности, позволяющих эффективно выстраивать процесс общения и решать профессиональные задачи, возникающие в реальной практической деятельности педагога.

Направления исследований компетентности в общении в социальной психологии образования



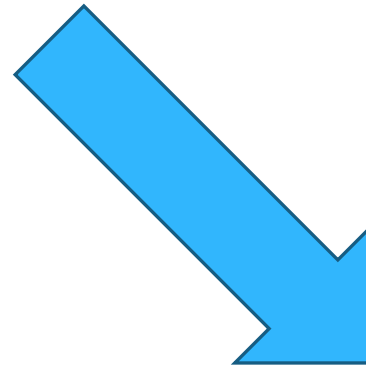
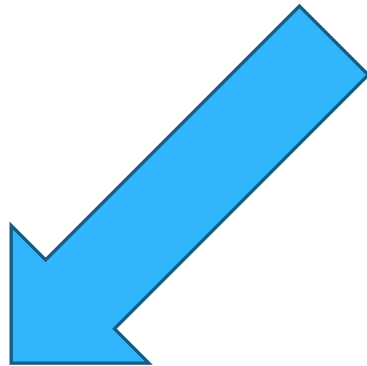
Онтогенетический аспект

- развитие компетентности в общении в процессе социализации.

Профессиональный аспект

- развитие компетентности в общении в процессе профессионального становления.

Виды коммуникации



Вербальная

Невербальная

Системы невербальной коммуникации

- **Оптико-кинетическая**
- **Пространственно-временная**
- **Паралингвистическая**
- **Экстралингвистическая**
- **Визуальная**
- **Ольфакторная**

Основные типы жестов

- * Жесты-эмблемы
- * Жесты-аффекторы
- * Жесты-иллюстраторы
- * Жесты-регуляторы
- * Жесты-адапторы

Вербальная коммуникация

**Фасцинация – фактор,
повышающий эффективность
воздействия речи.**

Интеракция

Виды взаимодействия:

- **Кооперация**
- **Конкуренция**

Конфликтное взаимодействие

Конфликт – тип взаимодействия, предполагающий различия позиций, интересов, целей, ценностей участников взаимодействия.

Типология конфликтов

Социальные:

- межличностные
- между личностью и группой
- межгрупповые
- между группой и социумом
- между социумами

Внутриличностные:

- «могу»
- «хочу»
- «надо»

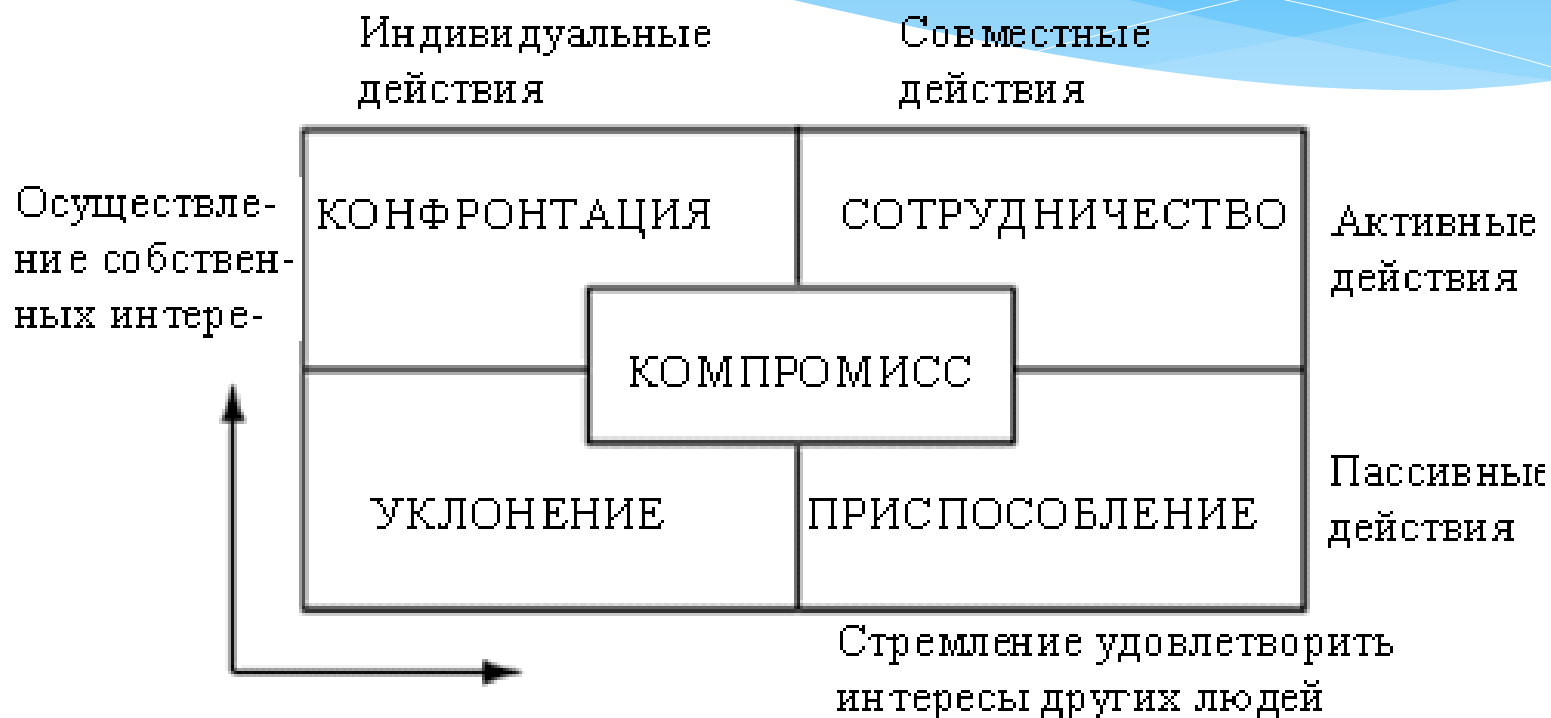
Зооконфликты

- территориальные
- иерархические

Стадии конфликтного взаимодействия

- **Возникновение предмета конфликта**
- **Латентная стадия**
- **Стадия инцидента**
- **Стадия эскалации**
- **Акматическая стадия**
- **Стадия разрешения конфликта**

Стили поведения в конфликте – модель Томаса



Кооперативное взаимодействие

Эксперимент Дойча.

**Цель – изучение условий
формирования кооперативного и
конкурентного взаимодействия**

Социальная перцепция

Механизмы социальной перцепции:

- **Стереотипизация**
- **Рефлексия**
- **Каузальная атрибуция**

Программа развития компетентности в общении педагогов

1 этап

Знакомство с особенностями общения в профессиональной деятельности педагога.

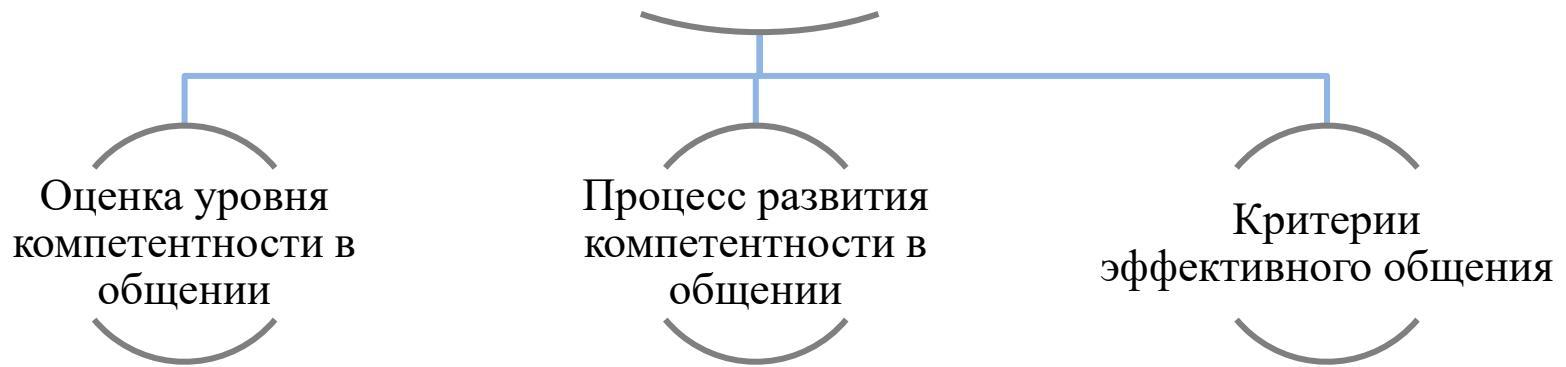
2 этап

Усвоение знаний о коммуникативных техниках, развитие рефлексии, эмпатии, толерантного отношения к окружающим (методы активного социально-психологического обучения).

3 этап

Развитие умения осознанно применять полученные знания, развитие коммуникативных умений (ролевые игры, видеотренинг, кейсовые задания).

Актуальные направления исследования



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

